

停電発生に伴うお詫び並びにご報告

平素は格別なるご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さてこの度 10月13日早朝、当館におきまして全館停電が発生しました。

ご滞在中ならびにご来館の予定であったお客様に、多大なるご不便とご迷惑をおかけし、また関係各位の皆様にはご心配をおかけいたしました。

先ずもって深甚なるお詫びを申し上げます。

原因につきましては、地下を通る高圧線が何らかの要因で断絶したことによるもので、先ずは電力の完全な回復と安全を念頭に置き、調査と点検を継続しております。

当初、復旧に一か月ほどかかると言われておりましたが、電力会社、設備工事会社、関連会社皆様のご尽力により、10月17日をもって復旧し通常営業に復します。

今後引き続き、設備の予防保全強化、監視体制の常時化、緊急時初動手順の再整備と訓練など、再発防止に向け継続的に検証してまいります。

なお発生当日の混乱により、ご案内や対応が行き届かぬ場面がございましたこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。

末筆ながら、平素のご厚情に深く感謝申し上げますと共に、今後とも何卒力添え賜ります様、謹んでお願い申し上げます

令和7年10月16日

下呂温泉 水明館

代表取締役社長 滝 康洋